



RESERVATION VISITE ANNIVERSAIRE ENFANT 2019

Fête ton anniversaire au Bioparc avec tes copains !

Pars avec tes amis à la découverte des animaux du Bioparc puis souffle les bougies de ton goûter surprise face aux girafes.

AU PROGRAMME

➤ L'enfant, ses amis et ses accompagnateurs partent à la découverte du site et des 1000 animaux qui les attendent.

Des surprises attendent les enfants tout au long du parcours :

- les rendez-vous quotidiens avec nos soigneurs-animateurs,
- le jeu du P'tit Journal : « Seras-tu notre Super-Héros pour la nature ? »,
- des sculptures-animaux pour toucher et grimper.

➤ **16h30** : vous êtes attendus au restaurant pour un goûter d'anniversaire partagé près des girafes, sur une table spécialement décorée (repli dans la salle du restaurant en cas de mauvais temps). Un cadeau sera offert à l'enfant (une magnifique statue « girafe » en bois), et ses amis recevront une entrée gratuite.

CONDITIONS PARTICULIÈRES

➤ **Tranche d'âge concernée** : de 3 à 12 ans.

➤ **Nombre d'enfants** : minimum 6 enfants.

➤ **Accompagnateurs** : le groupe doit être accompagné d'au moins 1 adulte.

➤ **Tarif** : 24 € par enfant / 22,50 € par accompagnateur.

Ce tarif comprend la visite libre du Bioparc, le goûter et le cadeau d'anniversaire. Nos tarifs sont nets et non cumulables avec des offres promotionnelles.

➤ **Créneaux et horaires possibles** : tous les jours du 9 février au 11 novembre 2019 (heure d'arrivée libre).

➤ **Réservation** : minimum 3 semaines avant la date choisie (sous réserve de nos disponibilités). Une confirmation de réservation vous sera envoyée par courrier.

➤ **Mode de règlement** : chèque bancaire ou chèques-vacances.



Tu recevras des cartons d'invitation pour tes amis !

➤ **Annulation** : l'annulation de votre visite entraîne une facturation de 50% jusqu'à 7 jours avant la date de visite, aucun remboursement passé ce délai. La date de réservation peut être modifiée jusqu'à 1 mois avant la date de visite sous réserve de disponibilités.

Mois	Horaires d'ouverture
Février - Mars	10h00 à 18h00
Avril - Mai - Juin - Septembre	9h00 à 19h00
Juillet - Août	9h00 à 19h30
Octobre - Novembre	10h00 à 18h30 (17h30 au passage à l'heure d'hiver)

COUPON DE RÉSERVATION VISITE ANNIVERSAIRE ENFANT 2019

À RENVoyer **MINIMUM 3 SEMAINES AVANT LA DATE CHOISIE** PAR COURRIER
BIOPARC - 103 RUE DE CHOLET - DOUÉ LA FONTAINE - 49700 DOUÉ EN ANJOU

VOS COORDONNÉES

Nom _____ Prénom _____

Adresse _____ Code postal [][][][] Ville _____

Tél [][][][][][][][] Mail _____

VOTRE CHOIX

Je souhaite réserver une visite anniversaire le : / / 2019. Heure d'arrivée : _____

Le goûter d'anniversaire sera servi au restaurant à 16h30 afin de fêter l'anniversaire de : _____ pour ses _____ ans.

Participants	Quantité		Tarif	=	TOTAL
ENFANT de 3 à 12 ans		x	24 €	=	
ADULTE		x	22,50 €	=	
COÛT TOTAL					

Renvoyez ce coupon avec votre règlement à l'ordre de la SARL BIOPARC.

Une confirmation de réservation vous sera envoyée par courrier.

J'accepte et je déclare avoir pris connaissance des conditions particulières et générales de vente.

BON POUR ACCORD
Date, signature obligatoire

Cadre réservé à l'administration
N° d'enregistrement :

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. GÉNÉRALITÉS

Ces Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les opérations de vente conclues par le Bioparc de Doué-la-Fontaine et le restaurant le Camp des Girafes. Ces CGV sont complétées par des conditions particulières stipulées dans nos différents contrats de réservation et bons de commande. Ces conditions générales et particulières font partie intégrante du contrat de vente. Tout client reconnaît avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle pour avoir la capacité de contracter à ces conditions. Tout client reconnaît en avoir pris connaissance avant de passer sa commande. Dès lors, toute commande ou réservation entraîne son entière adhésion aux conditions de vente et son acceptation sans réserve de l'intégralité de leurs dispositions.

2. DONNÉES CLIENTS

En acceptant les CGV, le client autorise le Bioparc à utiliser les données fournies pour le suivi de la commande et pour la relation-clientèle et atteste avoir l'autorité suffisante pour communiquer les données relatives aux mineurs. Cette souscription pourra, à tout moment et sur simple demande, être résiliée. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant.

3. RÉSERVATIONS / COMMANDES

3-1 Groupes, CE et assimilés, Professionnels, Scolaires, Centres et colonies, Structures d'accueil spécialisé

Sous réserve de nos disponibilités, tout type de réservation, avec ou sans activité complémentaire (visite guidée, atelier pédagogique et/ou location de mallette pédagogique), doit faire l'objet d'un contrat rempli et transmis au minimum 3 semaines avant la date de visite par courrier, fax ou mail, avec les mentions manuscrites obligatoires suivantes : date, signature et tampon pour les établissements. Les horaires des visites et des activités choisies seront communiqués au préalable à titre indicatif, et confirmés le jour de la visite. Le Bioparc doit être informé par courrier, mail ou fax de toute modification de la réservation au moins 3 semaines avant la date de prestation. Passé ce délai, la réservation ne pourra en aucun cas être reportée ou modifiée. Le non-respect de ces conditions entraînera la facturation de la prestation réservée.

3-2 Visite VIP, Soigneur d'un jour, Anniversaire

Sous réserve de nos disponibilités, toute réservation doit faire l'objet d'un contrat rempli et transmis par courrier, au minimum 3 semaines avant la date de visite, avec votre chèque de règlement ainsi qu'avec les mentions manuscrites obligatoires suivantes : date et signature. Les horaires concernant l'organisation de ces activités VIP, Soigneur d'un jour ou Anniversaire enfant seront confirmés par courrier.

3-3 Billetterie

● Billetterie CE et assimilés

☛ Formule Dépôt-vente

Toute commande de billet doit faire l'objet d'un bon rempli et transmis par courrier, fax ou mail avec les mentions manuscrites obligatoires (date, signature et tampon de l'établissement) ainsi que d'une convention signée par les 2 parties.

☛ Formule Achat

Toute commande de billet doit faire l'objet d'un bon rempli et transmis par courrier, avec le chèque de règlement et les mentions manuscrites obligatoires (date, signature et tampon de l'établissement) ainsi que d'une convention signée par les 2 parties.

☛ Formule Duo

Toute commande de billet doit faire l'objet d'un

contrat rempli et transmis par courrier, au minimum 3 semaines avant la date de visite, avec le chèque de règlement ainsi qu'avec les mentions manuscrites obligatoires suivantes : date, signature et tampon de l'établissement.

● Billetterie Professionnels

☛ Formule Duo

Toute commande de billet doit faire l'objet d'un contrat rempli et transmis par courrier, au minimum 3 semaines avant la date de visite, avec le chèque de règlement ainsi qu'avec les mentions manuscrites obligatoires suivantes : date, signature et tampon de l'établissement.

3-4 Restaurant le Camp des Girafes

L'accès au restaurant pour déjeuner nécessite l'acquisition du billet d'entrée au Bioparc.

Sous réserve de nos disponibilités, tout type de réservation le Camp des Girafes, doit faire l'objet d'un contrat rempli et transmis au minimum 3 semaines avant la date de prestation, par courrier, fax ou mail, avec les mentions manuscrites obligatoires suivantes : date, signature et tampon pour les établissements.

Le groupe choisit un menu identique pour les adultes et un menu identique pour les enfants. Les menus sont fournis à titre indicatif et peuvent être modifiés en fonction des approvisionnements. Tous nos prix s'entendent taxes et services compris.

Le restaurant le Camp des Girafes doit être informé par courrier, mail ou fax de toute modification du nombre de couverts au moins 7 jours avant la date de prestation. Passé ce délai, la réservation ne pourra en aucun cas être reportée ou modifiée. Le non-respect de ces conditions entraînera la facturation du nombre de repas réservés mais non consommés. Dans le cadre d'une prestation réalisée en soirée au Camp des Girafes, l'horaire de fermeture du restaurant est fixé à 1h du matin.

4. FACTURATION ET RÈGLEMENT

Les prestations du Bioparc de Doué-la-Fontaine et de son restaurant le Camp des Girafes doivent être réglées séparément. Conformément à la loi N°98-1442 du 31/12/1992, tout retard de paiement au-delà de 30 jours après la date de facturation donnera lieu à l'application d'une pénalité égale à trois fois et demie le taux d'intérêt légal. Le montant de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement due au créancier en cas de retard de paiement est de 40€.

4-1 Groupes, CE et assimilés, Professionnels, Scolaires, Centres et colonies, Structures d'accueil spécialisé

Nos factures définitives sont payables le jour de la visite aux caisses du parc. Dans le cas d'un paiement différé le client remet à l'arrivée sur le site l'engagement de l'établissement à s'acquitter du montant (mandat, voucher, bon de commande...). Sans ce document l'accès au parc sera refusé.

4-2 Visite VIP, Soigneur d'un jour, Anniversaire

Tout contrat de réservation doit être obligatoirement accompagné du chèque de règlement à l'ordre de la SARL Bioparc Doué-la-Fontaine.

4-3 Billetterie

● Billetterie CE et assimilés

☛ Formule Dépôt-vente : à chaque fin de saison, le Bioparc facture la billetterie vendue au tarif de l'année en cours.

☛ Formules Achat et Duo : toute commande doit être obligatoirement accompagnée du chèque de règlement à l'ordre de la SARL Bioparc Doué-la-Fontaine.

● Billetterie Professionnels

☛ Formule Duo : toute commande doit être obligatoirement accompagnée du chèque de règlement à l'ordre de la SARL Bioparc Doué-la-Fontaine.

4-4 Restaurant le Camp des Girafes

Nos factures définitives sont payables le jour du repas aux caisses du restaurant. Dans le cas d'un paiement différé le client remet à l'arrivée sur le site l'engagement de l'établissement à s'acquitter du montant (mandat, voucher, bon de commande...). Sans ce document l'accès au restaurant sera refusé.

5. ANNULATION

5-1 Groupes, CE et assimilés, Professionnels, Scolaires, Centres et colonies, Structures d'accueil spécialisé

La réservation peut être annulée par écrit jusqu'à 7 jours avant la date de visite. Passé ce délai, 20 % du total sera facturé. Aucune entrée ne sera renégociée ni revue en terme de tarification pour des raisons climatiques.

5-2 Visite VIP, Soigneur d'un jour, Anniversaire

L'annulation de votre réservation entraîne : une facturation de 50 % jusqu'à 7 jours avant la date de visite, aucun remboursement passé ce délai. La date de réservation peut être modifiée jusqu'à un mois avant la date de visite sous réserve de disponibilités.

5-3 Billetterie

● Billetterie CE et assimilés

☛ Formule Achat : toute commande de billetterie ne sera ni reprise, ni échangée, ni remboursée.

☛ Formule Duo : toute commande de billetterie ne sera ni reprise, ni échangée, ni remboursée. La date de réservation ne pourra en aucun cas être reportée ou modifiée.

● Billetterie Professionnels

Formule Duo : toute commande de billetterie ne sera ni reprise, ni échangée, ni remboursée. La date de réservation ne pourra en aucun cas être reportée ou modifiée.

5-4 Restaurant le Camp des Girafes

En cas d'annulation de réservation, la prestation fera l'objet d'une facturation dans les conditions suivantes :
☛ Entre 24 heures et le 7e jour inclus avant la date prévue : facturation à 50 %.

☛ Moins de 24 heures avant la date prévue : facturation à 100 %.

6. ASSURANCES

Le Bioparc de Doué-la-Fontaine décline toute responsabilité pour la perte ou le vol de biens à la charge des visiteurs. Les visiteurs sont responsables de tous dommages ou dégradations qu'ils pourraient causer dans l'enceinte du site notamment par non-respect de notre règlement intérieur, de leur fait ou de celui des personnes ou objets dont ils ont la garde.

7. TARIFS

Nos tarifs sont nets et non cumulables avec des offres promotionnelles. La billetterie individuelle et la carte Zoo Pass ne sont pas utilisables dans les contrats de réservation et bons de commandes. Nos produits d'animation et autres services payants ne peuvent être choisis sans la réservation d'une visite libre. Nos tarifs et prestations Bioparc et restaurant le Camp des Girafes peuvent varier en fonction des conditions économiques et des dispositions réglementaires. Ces modifications seront sans incidence sur les contrats de réservation et bons de commande signés.

Tous nos tarifs sont consultables sur notre site internet www.bioparc-zoo.fr.

8. LITIGES

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige qui n'aura pu être réglé à l'amiable sera soumis à la compétence exclusive du tribunal de commerce d'Angers.