

À RENVoyer MINIMUM 3 SEMAINES AVANT LA DATE CHOISIE
 RÉSERVÉ AUX GROUPES À PARTIR DE 20 PERSONNES PAYANTES

VOS COORDONNÉES

Vous êtes : une association un CSE un groupe autres, précisez : _____
 un opérateur de voyage (dans ce cas, précisez votre numéro Atout France : _____)
 Nom de l'organisme _____ Nom du responsable du groupe _____
 Adresse _____ Code postal _____ Ville _____
 Tél | | | | | | | | | | Email _____
 Date et heure souhaitées : le _____ à _____

Menu LE CAMP *

ADULTE 30,50 €
ENFANT de 5 à 12 ans **9,50 €**
ENFANT jusqu'à 5 ans **4,50 €**

Salade du Camp
 Salade verte, lardons, fromage de chèvre, tomate, œuf dur et vinaigrette Xérès
OU
 Tartare de Saint-Jacques, coulis de tomates à l'huile d'olive

 Dos de cabillaud sauce beurre blanc, riz bio, tomate provençale
OU
 Paleron de veau sauce échalote, gratin dauphinois, tian de légumes
OU
 Steak haché bio, pommes de terre rissolées (plat enfant)

 Tarte aux pommes bio, boule de glace
OU
 Moelleux au chocolat, crème anglaise

 Café

Menu GIRAFE

ADULTE 23,90 €
ENFANT de 5 à 12 ans **9,50 €**
ENFANT jusqu'à 5 ans **4,50 €**

Entrée

Grillade au barbecue
 Bavette d'Aloyau, jambon grillé, andouillettes de canard...
OU
Plat cuisiné
 Dos de cabillaud sauce curry coco, poulet façon yassa...

Accompagnements
 Frites bio, riz bio, légumes de saison

Dessert

1 boisson 33 cl (hors alcool)

 1 café offert

Forfait BOISSONS 6 €

1 apéritif « La Pissée de Girafe »
OU « La Pissée de Girafe » (sans alcool)

 25 cl de vin bio **OU** 1 boisson 33 cl

 Eau plate et pétillante

VOTRE COMMANDE

Un seul choix de menu servi en salle pour l'ensemble du groupe (sauf régimes alimentaires spécifiques à nous signaler sur ce contrat).

Le restaurant est ouvert en période d'ouverture à partir de 19h (ou 19h30 en juillet et août) et jusqu'à 1h00 du matin. Il doit être informé par écrit de toute modification du nombre de couverts au moins 7 jours avant la date de prestation. Un repas gratuit par groupe. La visite du Bioparc n'est pas incluse.

| TARIFS | Menu LE CAMP * | Menu GIRAFE | Forfait BOISSONS | | Nombre de personnes payantes |
|-------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---|------------------------------|
| Sélectionnez le menu de votre choix | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | | |
| ADULTE ET ENFANT DE 13 ANS ET + | 30,50 € | 23,90 € | 6 € | x | = |
| ENFANT DE 5 À 12 ANS | 9,50 € | 9,50 € | 6 € | x | = |
| ENFANT JUSQU'À 5 ANS | 4,50 € | 4,50 € | 6 € | x | = |
| COÛT TOTAL | | | | | |

* Sélectionnez vos choix de plats directement dans le Menu LE CAMP.



Nos factures sont payables le jour de la visite aux caisses du restaurant. Dans le cas d'un paiement différé le client remet à l'arrivée sur le site l'engagement de l'établissement à s'acquitter du montant (mandat, voucher, bon de commande...). Sans ce document l'accès au restaurant est refusé.

J'accepte et je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente jointes.

BON POUR ACCORD
 Date, signature et tampon obligatoires

GROUPES 2021

CONTRAT DE RÉSERVATION - LES COCKTAILS



▶ À RENOYER 3 SEMAINES AVANT LA DATE CHOISIE
▶ RÉSERVÉ AUX GROUPES À PARTIR DE 20 PERSONNES PAYANTES

VOS COORDONNÉES

Vous êtes : une association un CSE un groupe autres, précisez :

un opérateur de voyage (dans ce cas, précisez votre numéro Atout France :

Nom de l'organisme Nom du responsable du groupe

Adresse Code postal Ville

Tél | | | | | | | | | | Email

Date et heure souhaitées : le à

Cocktail DES GIRAFES
(5 pièces par personne)

TARIF 12,40 €

Les pièces salées (3 / personne) :
Cakes salés (parmesan basilic, saumon aneth fromage frais, carotte cumin...)
et canapés (coppa basilic, thon aux câpres, crevette guacamole, saumon fumé fromage frais).

Les pièces sucrées (2 / personne) :
Tartelettes, entremets, éclairs, verrines sucrées...

Les boissons :
Crémant de Loire bio,
jus de fruits, eau plate et pétillante

Cocktail DES FAUVES
(12 pièces par personne)

TARIF 23,10 €

Les pièces froides (6 / personne) :
Cakes salés (parmesan basilic, saumon aneth fromage frais, carotte cumin...),
canapés (coppa basilic, thon aux câpres, crevette guacamole, saumon fumé fromage frais),
wraps (jambon cru fromage frais, poulet, légumes croquants...) et moricettes (crudités, jambon de pays, saumon, fromage).

Les pièces chaudes (5 / personne) :
Croque-monsieurs, hot-dogs, burgers, quiches, feuilletés...

Les pièces sucrées (3 / personne) :
Tartelettes, entremets, éclairs, verrines sucrées...

Les boissons :
Crémant de Loire bio,
jus de fruits, eau plate et pétillante

VOTRE COMMANDE

Un seul choix de cocktail pour l'ensemble du groupe (sauf régimes alimentaires spécifiques à nous signaler sur ce contrat).

Le restaurant est ouvert en période d'ouverture à partir de 19h (ou 19h30 en juillet et août) et jusqu'à 1h00 du matin. Le restaurant doit être informé par écrit de toute modification du nombre de personnes au moins 7 jours avant la date de prestation. La composition des cocktails est donnée à titre indicatif. La visite du Bioparc n'est pas incluse.

| TYPE DE FORMULE | Tarifs | | Nombre de personnes payantes | |
|----------------------|---------|---|------------------------------|---|
| Cocktail DES GIRAFES | 12,40 € | x | | = |
| Cocktail DES FAUVES | 23,10 € | x | | = |
| COÛT TOTAL | | | | |



Nos factures sont payables le jour de la visite aux caisses du restaurant. Dans le cas d'un paiement différé le client remet à l'arrivée sur le site l'engagement de l'établissement à s'acquitter du montant (mandat, voucher, bon de commande...). Sans ce document l'accès au restaurant est refusé.

J'accepte et je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente jointes.

BIOPARC
103 rue de Cholet - DOUÉ-LA-FONTAINE - 49700 DOUÉ-EN-ANJOU
Tél : 02 41 59 28 84 - Fax : 02 41 59 25 86
infos@bioparc-zoo.fr

BON POUR ACCORD
Date, signature et tampon obligatoires

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. GÉNÉRALITÉS

Ces Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les opérations de vente conclues par le Bioparc de Doué-la-Fontaine et le restaurant le Camp des Girafes. Elles sont complétées par des conditions particulières de vente (CPV) stipulées dans nos différents contrats de réservation et bons de commande.

CGV et CPV font partie intégrante du contrat de vente. Tout client reconnaît avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle pour avoir la capacité de contracter à ces conditions. Tout client reconnaît en avoir pris connaissance avant de passer sa commande. Dès lors, toute commande ou réservation entraîne son entière adhésion aux conditions de vente et son acceptation sans réserve de l'intégralité de leurs dispositions.

2. DONNÉES CLIENTS

En acceptant les CGV, le client autorise le Bioparc à collecter et utiliser pendant 5 ans les données fournies pour le suivi de la commande et pour la relation-clientèle. Cette souscription pourra, à tout moment et sur simple demande, être résiliée. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition à ses données personnelles en écrivant à infos@bioparc-zoo.fr.

3. RÉSERVATIONS / COMMANDES

3-1 Groupes, CSE et assimilés, Professionnels, Scolaires, Centres et colonies, Accueil spécialisé

Sous réserve de nos disponibilités, tout type de réservation, avec ou sans activité complémentaire (visite guidée, atelier pédagogique et/ou location de valise pédagogique), doit faire l'objet d'un contrat rempli et transmis au minimum 3 semaines avant la date de visite par courrier, fax ou mail, avec les mentions manuscrites obligatoires suivantes : date, signature et tampon pour les établissements. Les horaires des visites et des activités choisies seront communiqués au préalable à titre indicatif, et confirmés le jour de la visite. Le Bioparc doit être informé par courrier, mail ou fax de toute modification de la réservation au moins 3 semaines avant la date de prestation. Passé ce délai, la réservation ne pourra en aucun cas être reportée ou modifiée. Le non-respect de ces conditions entraînera la facturation de la prestation réservée.

3-2 Visite VIP, Soigneur d'un jour, Anniversaire

Sous réserve de nos disponibilités, toute réservation doit faire l'objet d'un contrat rempli et transmis par courrier, au minimum 3 semaines avant la date de visite, avec votre chèque de règlement ainsi qu'avec les mentions manuscrites obligatoires suivantes : date et signature. Les horaires concernant l'organisation de ces activités seront confirmés par courrier.

3-3 Billetterie CSE et assimilés

Toute commande de billets (physiques, e-billets, numéros de série) doit faire l'objet d'une convention signée par les 2 parties et d'un bon rempli avec les mentions manuscrites obligatoires (date, signature et tampon de l'établissement). Ce bon sera transmis par courrier, fax ou mail pour la formule Dépôt-vente ; et par courrier avec le chèque de règlement ou par mail avec l'ordre de virement pour la formule Achat. Des frais de port sont appliqués pour la formule Dépôt-vente et pour la formule Achat si la commande est inférieure ou égale à 60 billets. La signature de la convention entraîne la création d'un espace personnel sur www.bioparc-zoo.fr rendant possible les commandes en ligne.

3-4 Restaurant le Camp des Girafes

L'accès au restaurant pour déjeuner nécessite l'acquiescement du billet d'entrée au Bioparc. Les menus sont servis en salle et les formules pique-niques sont à consommer sur l'aire prévue à cet effet. Sous réserve de nos disponibilités, tout type de réservation doit faire l'objet d'un contrat rempli et transmis au minimum 3 semaines avant la date de prestation, par courrier, fax ou mail, avec les mentions manuscrites obligatoires suivantes : date, signature et tampon pour les établissements. Le groupe choisit un menu identique pour les adultes et un menu identique pour les enfants. Les menus sont fournis à titre indicatif et peuvent être modifiés en fonction des approvisionnements. Nos prix s'entendent taxes et services compris.

Le restaurant le Camp des Girafes doit être informé par courrier, mail ou fax de toute modification du nombre de couverts au moins 7 jours avant la date de prestation. Passé ce délai, la réservation ne pourra en aucun cas être reportée ou modifiée. Le non-respect de ces conditions entraînera la facturation du nombre de repas réservés mais non consommés. L'horaire de fermeture du restaurant est fixé à 1h du matin.

3-5 Billetterie en ligne sur www.bioparc-zoo.fr

La date de validité est indiquée sur chaque billet. Une pièce d'identité peut être demandée à l'entrée du parc. À défaut de présentation de celle-ci, le tarif adulte sera appliqué. Nos prix s'entendent taxes comprises et ne comprennent pas les repas ou toute autre dépense.

4. FACTURATION ET RÈGLEMENT

Les prestations du Bioparc de Doué-la-Fontaine et de son restaurant doivent être réglées séparément. Conformément à la loi N°98-1442 du 31/12/1992, tout retard de paiement au-delà de 30 jours après la date de facturation donnera lieu à l'application d'une pénalité égale à trois fois et demie le taux d'intérêt légal. Le montant de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement due au créancier en cas de retard de paiement est de 40€.

4-1 Groupes, CSE et assimilés, Professionnels, Scolaires, Centres et colonies, Accueil spécialisé

Nos factures définitives sont payables le jour de la visite aux caisses du parc. Dans le cas d'un paiement différé le client remet à l'arrivée sur le site l'engagement de l'établissement à s'acquitter du montant (mandat, voucher, bon de commande...). Sans ce document l'accès au parc sera refusé.

4-2 Visite VIP, Soigneur d'un jour, Anniversaire

Tout contrat de réservation doit être obligatoirement accompagné du chèque de règlement à l'ordre de la SARL Bioparc Doué-la-Fontaine.

4-3 Billetterie CSE et assimilés

• Formule Dépôt-vente : à chaque fin de saison, le Bioparc facture la billetterie vendue au tarif de l'année en cours.

• Formules Achat : toute commande doit être obligatoirement accompagnée du chèque de règlement à l'ordre de la SARL Bioparc Doué-la-Fontaine ou de l'ordre de virement.

4-4 Restaurant le Camp des Girafes

Nos factures définitives sont payables le jour du repas aux caisses du restaurant.

Dans le cas d'un paiement différé le client remet à l'arrivée sur le site son engagement à s'acquitter du montant (mandat, voucher, bon de commande...). Sans ce document l'accès au restaurant sera refusé.

4-5 Billetterie en ligne sur www.bioparc-zoo.fr

Une confirmation de commande est envoyée par mail au client, avec une version PDF de ses billets. Ceux-ci peuvent être imprimés ou téléchargés sur mobile, et l'accès au parc est soumis à leur présentation.

5. ANNULATION

5-1 Groupes, CSE et assimilés, Professionnels, Scolaires, Centres et colonies, Accueil spécialisé

La réservation peut être annulée par écrit jusqu'à 7 jours avant la date de visite. Passé ce délai, 20 % du total sera facturé. Aucune entrée ne sera renégoziée ni revue en termes de tarification pour des raisons climatiques.

5-2 Visite VIP, Soigneur d'un jour, Anniversaire

L'annulation de votre réservation entraîne : une facturation de 50 % jusqu'à 7 jours avant la date de visite, aucun remboursement passé ce délai. La date de réservation peut être modifiée jusqu'à un mois avant la date de visite sous réserve de disponibilités.

5-3 Billetterie CSE et assimilés

• Formule Achat : toute commande de billetterie ne sera ni reprise, ni échangée, ni remboursée.

5-4 Restaurant le Camp des Girafes

En cas d'annulation de réservation, la prestation fera l'objet d'une facturation dans les conditions suivantes :

• Entre le 7^e jour et 24 heures avant la date prévue : facturation à 50 %.

• Moins de 24 heures avant la date prévue : facturation à 100 %.

5-5 Billetterie en ligne sur www.bioparc-zoo.fr

Toute commande est ferme et définitive. Les billets ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés. Toute revente est strictement interdite.

6. ASSURANCES

Le Bioparc décline toute responsabilité pour la perte ou le vol de biens à la charge des visiteurs. Les visiteurs sont responsables de toutes dégradations qu'ils pourraient causer dans l'enceinte du site notamment par non-respect de notre règlement intérieur, de leur fait ou de celui des personnes ou objets dont ils ont la garde.

7. TARIFS

Nos tarifs sont nets et non cumulables avec des offres promotionnelles. La billetterie individuelle et la carte Zoo Pass ne sont pas utilisables dans les contrats de réservation et bons de commandes. Nos produits d'animation et autres services payants ne peuvent être choisis sans la réservation d'une visite libre. Nos tarifs et prestations Bioparc et restaurant le Camp des Girafes peuvent varier en fonction des conditions économiques et des dispositions réglementaires. Ces modifications seront sans incidence sur les contrats de réservation et bons de commande signés.

Tous nos tarifs sont consultables sur notre site internet www.bioparc-zoo.fr.

8. LITIGES

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige qui n'aura pu être réglé à l'amiable sera soumis à la compétence exclusive du tribunal de commerce d'Angers.