



Dans le cadre d'une création de poste,
les Gîtes du Bioparc recherchent leur futur(e) **Gouvernante (H/F)**

Poste à pourvoir pour : début avril 2023

Type de contrat : CDD de 6 mois avec possibilité d'évolution en CDI

Statut du poste : Agent de maîtrise

Temps de travail : temps plein (horaires adaptés à l'activité)

Localisation du poste : Bioparc Hébergement, Doué la Fontaine

Rémunération : annuelle brute (22 800 euros/an)

Vous aurez pour missions/responsabilités :

- Gérer la réservation des gîtes, appels téléphoniques, plateforme de réservation,
- Organiser le planning d'entretien,
- Accueillir les clients, gérer les arrivées et les départs,
- Gérer l'approvisionnement et la gestion des stocks,
- Seconder la Femme de chambre H/F pour l'entretien des gîtes,
- Véhiculer l'image des gîtes par son attitude exemplaire, sa gentillesse, son professionnalisme et sa disponibilité.

Qualifications et prérequis :

- Excellent relationnel
- Organisation et rigueur
- Adaptabilité, réactivité et dynamisme
- Sens du service et de la propreté
- Permis B obligatoire (pour conduire le véhicule électrique Room Service)
- La maîtrise de l'anglais est essentielle pour pouvoir communiquer avec la clientèle étrangère

Principaux diplômes et niveaux de formation :

CAP Services Hôteliers, Brevet Professionnel Gouvernante (BP), Bac Sciences et technologies de l'hôtellerie et de la restauration, BTS Hôtellerie Restauration option A - Mercatique et gestion hôtelière.

Pour répondre à l'offre d'emploi, candidater via le formulaire disponible à l'adresse suivante :

<https://www.bioparc-zoo.fr/stages-emplois/> (secteur visé : Hébergements).