



Agent Accueil/Boutique/Billetterie H/F

Le Bioparc recherche 2 agents d'accueil/boutique/billetterie qualifiés pour la saison touristique 2023 : 01/07 au 31/08

L'agent d'accueil/boutique/billetterie est chargé d'accueillir les visiteurs, les orienter et répondre à leurs demandes. Il fera preuve de polyvalence pour les diverses tâches demandées. Il veille au respect des règles de l'entreprise, d'hygiène et de bien-être des visiteurs.

Vous aurez pour mission

- Assurer l'accueil des visiteurs, les renseigner et contrôler leur accès
- Promouvoir et vendre des prestations du Bioparc
- Délivrer les billets d'entrée, et établir la facturation de la billetterie
- Assurer le standard téléphonique
- Respecter les procédures de réception et contrôler les marchandises
- Assurer la mise à jour de l'étiquetage des produits ainsi que de sa mise en rayon
- Réaliser un inventaire des ventes quotidiennes
- Participer à l'aménagement de la boutique, optimiser (minimiser l'espace, organiser les étagères ...)

Qualifications et prérequis

Savoirs :

- Connaître le règlement intérieur du parc, le plan de visite, le plan de secours du Parc et le plan de service du personnel
- Maîtrise de l'anglais

Savoir-faire :

- Faire respecter le règlement intérieur aux visiteurs
- Orienter le public
- Bonne expression orale
- Utiliser l'environnement bureautique
- Maîtriser les outils et réseaux de communication (messagerie électronique, standard téléphonique, etc.)

Savoir-être :

- Être Convivial et aimable avec le public : sens de l'accueil et de l'écoute
- Être rigoureux et vigilant quant à la manipulation d'argent
- Avoir le sens du travail d'équipe
- Être ponctuel
- Bonne présentation (tenue adéquate)

Pour répondre à l'offre d'emploi, candidater via le formulaire disponible à l'adresse suivante : <https://www.bioparc-zoo.fr/stages-emplois/> (secteur visé : Accueil/Boutique) en précisant vos disponibilités.